



SC

Service Card
بطاقة خدمة



اصدار شهادة لأول مرة

التاريخ
Sun Sep 11 2022

الاصدار
1

الرمز



جدول المحتويات

Error! Bookmark not defined.....	جدول الموافقات.....
3.....	معلومات عامة.....
3.....	فئة المتعاملين.....
3.....	قنوات الخدمة.....
3.....	رسوم الخدمة.....
4.....	الشروط العامة.....
4.....	الوثائق المطلوبة.....
4.....	مخرجات الخدمة.....
4.....	شركاء الخدمة.....
4.....	باقة الخدمات.....
4.....	التشريعات الناظمة للخدمة.....
5.....	اجراءات الحصول على الخدمة.....
6.....	مؤشرات قياس الأداء.....



معلومات عامة

خدمة اصدار شهادة لأول مرة تتم مكانيا ومن خلالها يتم طباعة شهادة التدريب المهني وتسليمها لمتلقي الخدمة

المجموعة الرئيسية للخدمات	
VTC-002	خدمات الشهادات

التصنيف القطاعي للخدمة	التعليم والتدريب المهني والتقني
مكان تقديم الخدمة	خدمة مركزية
هيكلية الخدمة	خدمة رئيسية
نوع الخدمة	خدمة اجرائية
تصنيف الخدمة	خدمة عمودية

فئة المتعاملين

#	الفئة الرئيسية	الفئة الفرعية
1	أفراد	- أردني - غير أردني

قنوات الخدمة

#	التصنيف	اسم القناة	معلومات القناة
1	- قناة تقديم طلب الخدمة	مكتب خدمة الجمهور	- الموقع الإلكتروني: www.vtc.gov.jo - البريد الإلكتروني: vtc@vtc.gov.jo - اوقات العمل: الأحد-الخميس - (3:30-8:30)

رسوم الخدمة

#	بند الرسوم	الوصف	القيمة (دينار)	طرق الدفع
1	اصدار شهادة لأول مرة/ مكانيا	خدمة اصدار شهادة لأول مرة تتم مكانيا ومن خلالها يتم طباعة شهادة التدريب المهني وتسليمها لمتلقي الخدمة	5دينانير	- نقداً



الشروط العامة

#	الوصف
1	أن يكون متلقي الخدمة قد اجتاز متطلبات التدريب بنجاح

الوثائق المطلوبة

الوثائق المشتركة

لا يوجد

الوثائق الاضافية لفئة أفراد

#	فئة المتعاملين	الاسم	شكل الوثيقة	الوصف	الشروط	مصدر الوثيقة
1	أفراد	كشف النتائج المعتمد للخريجين	ورقي - أصلية	وثيقة رسمية معتمدة لدى مؤسسة التدريب المهني تحتوي على أسماء الخريجين ونتائجهم		مؤسسة التدريب المهني /مديرية البرامج والمناهج والامتحان ات
2		اثبات شخصية	ورقي صورة طبق الأصل	اثبات شخصية للمتدرب أو من ينوب عنه		دائر الأحوال المدنية والجوازات

مخرجات الخدمة

#	الاسم	شكل الوثيقة	الوصف	الشروط	مدة الصلاحية
1	شهادة التدريب المهني	ورقي - شهادة			

شركاء الخدمة

لا يوجد

باقة الخدمات

لا يوجد

التشريعات الناظمة للخدمة

#	الرقم	الاسم	سنة الاصدار
1	11/1985	قانون مؤسسة التدريب المهني	1985



اجراءات الحصول على الخدمة

اصدار شهادة لأول مرة/ مكانيا

خدمة اصدار شهادة لأول مرة تتم مكانيا ومن خلالها يتم طباعة شهادة التدريب المهني وتسليمها لمتلقي الخدمة

وقت انجاز الخدمة		5 دقيقة (دقائق)	
#	الخطوة	الوصف	المدخلات
1	تقديم الطلب مرفقا بالوثائق المطلوبة	تقوم مديرية البرامج والمناهج بتزويد مديرية القبول والتسجيل بكشف النتائج المعتمد للخريجين	كشف النتائج المعتمد للخريجين
2	دفع الرسوم المترتبة على الخدمة	يقوم متلقي الخدمة بدفع الرسوم المترتبة على الخدمة	المبلغ المالي بقيمة الرسوم المترتبة على الخدمة
3	استلام الشهادة	يقوم متلقي الخدمة بمراجعة قسم شؤون المتدربين لاستلام الشهادة	



مؤشرات قياس الأداء

قيمة المؤشر الالكتروني		قيمة المؤشر مكاني					اسم المؤشر
2022 (المستهدف)	2021	2022 (المستهدف)	2021	2020	2019	2018	
0	0	0	0	0	0	0	عدد مرات قدوم المواطن للمركز
0	0	0	0	0	0	0	نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة
0	0	0	0	0	0	0	عدد المعاملات التي تم إلغاؤها أو رفضها
0	0	0	0	0	0	0	عدد الشكاوى على الخدمة
0	0	0	0	0	0	0	عدد الوثائق المطلوبة
0	0	0	0	0	0	0	معدل رضا متلقي الخدمة
0	0	0	0	0	0	0	عدد قنوات تقديم الخدمة
0	0	0	0	0	0	0	عدد المعاملات الالكترونية المنجزة
0	0	0	0	0	0	0	عدد المعاملات المنجزة
0	0	0	0	0	0	0	نسبة الاقبال على الخدمة
0	0	0	0	0	0	0	معدل وقت الانتظار
0	0	0	0	0	0	0	معدل وقت تقديم الخدمة
0	0	0	0	0	0	0	عدد الجهات الشريكة
0	0	0	0	0	0	0	نسبة الشكاوى إلى المعاملات المقدمة