

مؤسسة التدريب المهني
مديرية البرامج والاختبارات ومصادر التعلم
قسم البرامج والمناهج

اسم البرنامج : داعم فني صيانة أجهزة الحاسوب وتمديد الشبكات
مستوى البرنامج: مهني

معلومات عامة		
الخدمات	:	١. القسم / القطاع المهني
داعم صيانة أجهزة الحاسوب وتمديد الشبكات	:	٢. اسم البرنامج
مهني	:	٣. المستوى المهني
٢-٠٤-٢-٢-٠٥-٣	:	٤. الرقم الرمزي للبرنامج
٥. شروط الالتحاق بالبرنامج :		
١-٥. العمر :		
٢-٥. المؤهل العلمي : ثاني ثانوي ناجح		
٣-٥. أخرى :		
٦. نمط تنفيذ البرنامج : (مؤسسي)		
١٤٠٠) ساعة	(٢) فصل	٧. مدة تنفيذ البرنامج
٨٦٠) ساعة	() فصل	٨. فترة التدريب المتخصص
(-) ساعة	(-) أسبوع	١-٨. فترة التأسيس العام
(-) ساعة	(-) أسبوع	٢-٨. فترة التأسيس الخاص
١٩٠) ساعة	١٩٠) ساعة	٣-٨. علوم المهنة
٤٧٠) ساعة	٤٧٠) ساعة	٤-٨. التدريب العملي
٥٠) ساعة	() ساعة (**)	٥-٨. المهارات الحياتية
٦٩٠) ساعة ***	() فصل	٩. فترة الخبرة
(*) برنامج محدد المهارات أقل من فصل وبالساعات		
(**) برنامج محدد المهارات لا يوجد به مهارات استخدامه		
(***) على ان تبدأ فترة الخبرة اعتباراً من بداية شهر ايار من كل عام تدريبي		

١٠. وصف العمل / حسب التوصيف المهني

١٠ أ. الوصف المختصر: يعمل تحت إشراف فني دعم المستخدم، ويقوم بتجميع الحاسوب، وملحقاته، وتشخيص المشاكل، وتحديدتها، وصيانة أجهزة الحاسوب، وأنظمة التشغيل، واستخدام البرمجيات التطبيقية، وشبكة الانترنت، والمساعدة في تمديد شبكات الحاسوب، وتطبيق إجراءات السلامة والصحة المهنية.

١٠ ب. الوصف التفصيلي:

١. المشاركة في تجهيز مكونات الحاسوب للتجميع
٢. المشاركة في تجميع الحاسوب ومكوناته
٣. المشاركة في تركيب، وتجهيز، وتنصيب سواقات الأقراص.
٤. تشخيص المشاكل، وتحديدتها في أجهزة الحاسوب، وأنظمة التشغيل، وتوثيقها.
٥. المشاركة في صيانة ملحقات الحاسوب (الطابعات، الشاشات، الخ).
٦. استخدام البرمجيات التطبيقية المختلفة.
٧. المشاركة في تمديد شبكة الحاسوب، وتنصيبها.
٨. تطبيق إجراءات السلامة والصحة المهنية.

المستوى: مهني درجة ثانية

١٠ ج. وصف البرنامج حسب احتياجات سوق العمل:

١١. توصيف البرنامج:

١١ أ. الأهداف العامة للبرنامج: عند إنهاء البرنامج التدريبي يجب أن يصبح المتدرب قادراً على أن يحقق متطلبات التشغيل لعمل داعم صيانة الحاسوب وتمديد الشبكات.

١١ ب. الأهداف الخاصة للبرنامج التدريبي:

عند إنهاء البرنامج التدريبي يجب أن يصبح المتدرب قادراً على أن:

١. يشارك في تجهيز مكونات الحاسوب للتجميع
٢. يشارك في تجميع الحاسب، ومكوناته.
٣. يشارك في تركيب، وتجهيز، وتنصيب سواقات الأقراص.
٤. يشخص المشاكل، ويحددها في أجهزة الحاسوب، وأنظمة التشغيل، وتوثيقها.
٥. يشارك في صيانة ملحقات الحاسوب (الطابعات، والشاشات، ... الخ).
٦. يستخدم البرمجيات التطبيقية المختلفة.
٧. يشارك في تمديد شبكة الحاسوب، وتنصيبها.
٨. يطبق إجراءات السمة والصحة المهنية.

١١ ج. الأهداف الخاصة للبرنامج حسب احتياجات سوق العمل:

General Information		معلومات عامة	
Sectors		الخدمات	القطاع
Family Professional		تقنية المعلومات	العائلة المهنية
Name Of Program / Action		داعم صيانة أجهزة الحاسوب وتمديد الشبكات	اسم البرنامج
Symbolic Figure		٢-٠٤-٢-٢-٠٥-٣	الرقم الرمزي
Level		مهني	المستوى
Duration Of the Program		١٤٠٠ ساعة	مدة البرنامج
Reference Design Program		اللجنة الفنية + القطاع الخاص	مرجعية تصميم البرنامج
Style Training		نمط التدريب	
X	Training Institutional (With the training institution)	تدريب مؤسسي (داخل المؤسسات التدريبية)	X
	Training field (within the productive enterprises)	تدريب ميداني (داخل المؤسسات الإنتاجية)	
	Joint training (within the training institution and productivity)	تدريب مشترك (داخل المؤسسات التدريبية والإنتاجية)	
Eligibility Program		شروط الالتحاق	
Qualified Scientific		ثاني ثانوي	المؤهل العلمي
Other			أخرى
Distribution Of Training hours		توزيع ساعات التدريب	
My / operator		٤٧٠ ساعة	عملي / مشغل
Science Profession		١٩٠ ساعة	علوم مهنة
Skills to use		١٦٠ ساعة	مهارات استخدامه
Training Field		-----	تدريب ميداني
The Experience		٥٨٠ ساعة	فترة الخبرة
total		١٤٠٠ ساعة	المجموع الكلي

Training equipment required	التجهيزات التدريبية المطلوبة
	مختبر حاسوب ، أجهزة حاسوب بمواصفات ممتازة ، جهاز عرض ضوئي ، سكرن ، لوح متحرك ، حقيبة عدد للشبكات، جهاز فاحص للشبكة

Standards coach	مواصفات المدرب
Qualified scientific	المؤهل العلمي بكالوريوس ، دبلوم
Specialization	التخصص حاسوب
Experience	الخبرات خمس سنوات خبره في مجال التدريب

المهارات الحياتية ومهارات التشغيل الذاتي :

الملاحظات	زمن التنفيذ	اسم الوحدة
الاسبوع الاول من العام التدريبي	١٠ ساعة	الاتصال والتواصل الفعال
الاسبوع الثاني من البرنامج	١٠ ساعة	استكشاف المسارات المهنية
اثناء تنفيذ البرنامج	١٠ ساعة	تسويق الذات
اثناء تنفيذ البرنامج	٥ ساعة	حل المشاكل والنزاع
الربع الاخير من البرنامج	١٥ ساعة	انشاء وادارة المشاريع الصغيرة
اثناء تنفيذ البرنامج داخل المشغل		اساسيات اللغة الانجليزية