مهام مديرية الإتصالات وتكنولوجيا المعلومات:

- إعداد مشروع الخطة السنوية.
- إعداد مشروع الموازنة السنوية.
- دراسة وتحليل وبناء قواعد البيانات والبرمجيات التي تتسم بالإستجابة السريعة والفاعلية والكفاءة والإرتباطية والإستدامة لمتطلبات الخطة الإستراتيجية لعمل المؤسسة والمشاريع المستحدثة.
- بناء شبكة إتصالات داخلية وخارجية وإنترنت وإنترانت تتسم بالإستجابة السريعة والفاعلية في الكلفة والكفاءة والإرتباطية والإستدامة لمتطلبات عمل المؤسسة.
- وضع وتطبيق استراتيجيات الحكومة الإلكترونية والموقع الإلكتروني للمؤسسة وضمان تنفيذ وتفعيل وإدامة المشاريع الناتجة عن تلك الاستراتيجيات لتحقيق الأهداف المؤسسية، والتنسيق الدائم مع كافة أصحاب العلاقة فيما بتعلق بالحكومة الإلكترونية وبرامجها.
- تحديث وتطوير أجهزة الحاسوب والشبكات والمقاسم الإلكترونية ووضع المواصفات الفنية ودراستها ضمن معايير الجودة والمساءلة.
 - توفير بيئة تنظيمية مجذرة لثقافة التميز.